lemontree.
MASTERS IN ICT



Algemene Voorwaarden

Versie: 2025

Lemontree – Masters in ICT
Cornelis Geellaan 43
2406 JE Alphen aan den Rijn
Telefoon : +31 88 5668733
E-mail: servicedesk@lemontree.nl
Website: lemontree.nl

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Lemontree: Lemontree B.V. (KvK: 28101966) ook handelend onder "Lemontree – Masters in ICT", zijnde de opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als wederpartij van Lemontree een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.

3. Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij de ene partij, Lemontree, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt om ten behoeve van Opdrachtgever (advies)werkzaamheden/diensten te (doen) verrichten en/of goederen te leveren.

4. Partijen: Lemontree en Opdrachtgever.

Artikel 2: Overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door Lemontree schriftelijk is aanvaard.

2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 B.W. wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Lemontree verplicht zich om zorg te dragen voor adequate expertise en mankracht om de werkzaamheden voor Opdrachtgever zoals omschreven in de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en is gerechtigd daarbij zo nodig derden in te schakelen.

4. Opdrachtgever verplicht zich om het personeel van Lemontree toegang te verlenen tot de in de Overeenkomst genoemde systemen en apparatuur en ruimten waar de werkzaamheden voor de in de Overeenkomst overeengekomen dienstverlening dient te worden verricht.

5. Opdrachtgever verplicht zich om wijzigingen aan de genoemde apparatuur en systemen per direct aan Lemontree te melden en inzicht te verschaffen in eventuele contracten met derden, voor zover deze contracten van invloed kunnen zijn op de apparatuur en systemen.

6. Opdrachtgever verstrekt aan Lemontree tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Lemontree verstrekte gegevens.

Artikel 3: Betaling.

1. Ter zake van de uit hoofde van de Overeenkomst door Lemontree voor Opdrachtgever verrichte diensten, zal Opdrachtgever aan Lemontree een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de in de Overeenkomst vastgestelde bedragen uit hoofde van de te onderscheiden diensten. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.

2. Lemontree is gerechtigd om jaarlijks, per 1 januari, de tarieven aan te passen op basis van het CBS prijsindexcijfer (contractuele loonkosten).

3. De voor Lemontree geldende kantoortijden zijn 5 werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur. Indien door Lemontree, na verzoek hiertoe van Opdrachtgever, buiten deze werktijden, derhalve tussen 00.00 uur tot 08.00 uur en tussen 17.00 tot 24.00 uur, werkzaamheden worden verricht gelden de volgende overwerkpercentages voor de aan Opdrachtgever in rekening te brengen gewerkte uren:

van maandag t/m vrijdag van	00.00 – 08.00 uur:	150%
van maandag t/m vrijdag van	7.00 – 24.00 uur:	150%
op zaterdag van	00.00 – 24.00 uur:	150%
op zondag en feestdag van	00.00 – 24.00 uur:	200%

4. In de Overeenkomst vermelde tarieven voor reis- en verblijfkosten zijn van toepassing op werkzaamheden binnen Nederland. Voor werkzaamheden buiten Nederland zal voorafgaand aan de werkzaamheden een offerte worden opgesteld. Alle reis- en verblijfkosten voor werkzaamheden buiten Nederland zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is gehouden elke door Lemontree ingediende factuur te voldoen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens het geval een andere betalingstermijn is overeengekomen, zonder enige inhouding, korting, opschorting of verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

6. Lemontree heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering te laten strekken op de kosten en de opengevallen rente en tenslotte in mindering te laten strekken op de hoofdsom en de lopende rente.

7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Lemontree maakt ten gevolge van het niet nakomen van een (betalings-) verplichting van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.

8. Op eerste verzoek van Lemontree is Opdrachtgever gehouden zekerheid te verlangen voor de reeds aan Opdrachtgever gefactureerde en/of nog te factureren bedragen, bij gebreke waarvan Lemontree gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetgeen de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet laat.

Artikel 4: Geheimhouding.

1. Vertrouwelijke informatie van Partijen zal uitsluitend voor het doel van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking staan en gebruikt kunnen worden. Deze vertrouwelijke informatie zal intern niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Partijen dienen over en weer alle redelijk te achten maatregelen te treffen om te voorkomen dat personen, die geen kennis behoren te dragen van vertrouwelijke informatie, de gelegenheid zou worden geboden van deze informatie kennis te nemen. Vertrouwelijke informatie wordt alleen dan aan medewerkers van Partijen kenbaar gemaakt indien zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

3. Gedurende en na het einde van de Overeenkomst zullen partijen volstrekte geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen hen in de uitvoering van de overeenkomst ter vertrouwelijke kennis kwam, of is gekomen in verband met de bedrijfsaangelegenheden van Partijen zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend met betrekking tot organisatie bijzonderheden, programmatuur, procedures, contracten, marketingplannen, databestanden, fabricagemethodes etc. Onder vertrouwelijke kennis wordt in ieder geval begrepen kennis waarvan Partijen de vertrouwelijkheid begrijpen of redelijkerwijs hadden moeten begrijpen.

4. Bij beëindiging van de Overeenkomst verplichten Partijen zich over en weer vertrouwelijke informatie, schriftelijk dan wel beschikbaar op gegevensdragers, aan elkaar terug te geven. Voorts zijn Partijen verplicht om indien er een inbreuk op de Overeenkomst is geweest of mogelijk een onbevoegde uitwisseling van vertrouwelijke informatie is geweest elkaar hierover binnen 24 uur na constatering daarvan te berichten.

Artikel 5: Audit.

1. Opdrachtgever is gerechtigd om een audit uit te voeren bij Lemontree.

2. Een verzoek tot het houden van een audit zal tenminste 4 werkweken voor aanvang daarvan door Opdrachtgever worden gedaan. De datum van de audit wordt vervolgens in onderling overleg vastgesteld.

3. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke geregistreerde IT auditor (RE).

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de audit uit te laten voeren door een auditor werkzaam bij of voor of in enige relevante vorm betrokken bij een concurrent van Lemontree.

5. De scope van de audit is gelimiteerd tot alle werkprocessen, procedures en informatie welke nodig zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening van Lemontree aan Opdrachtgever. Expliciet uitgesloten van de scope zijn processen of informatie welke betrekking hebben op andere opdrachtgevers van Lemontree.

6. De kosten verbonden aan een audit komen voor rekening van Opdrachtgever. De door personeel van Lemontree bestede uren gemoeid met de audit worden door Lemontree op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 6: Aansprakelijkheid.

1. De totale aansprakelijkheid van Lemontree voortvloeiende uit de Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Lemontree voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000,-- (zegge: vijfhonderd duizend euro).

2. In afwijking op lid 1, is de aansprakelijkheid van Lemontree voor schade door dood of lichamelijk letsel totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (zegge: één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).

3. De aansprakelijkheid van Lemontree is uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Lemontree voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Lemontree wegens verminking, vernietiging of verlies van (digitale) gegevens of documenten in de meest ruime zin.

4. De in artikel 6.1 tot en met 6.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lemontree.

5. Tenzij nakoming door Lemontree blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Lemontree wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Lemontree onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Lemontree ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Lemontree in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Lemontree meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Lemontree vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Opdrachtgever vrijwaart Lemontree voor alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Lemontree geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Lemontree zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 7: Niet overname beding.

Elk van Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de andere partij dat betrokken is geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij. Dit op straffe van een onmiddellijke opeisbare boete van € 22.500,00 (zegge: tweeëntwintigduizend vijfhonderd euro) en een onmiddellijke opeisbare boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per dag voor iedere dag dat de overtreding voort zal duren, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.

1. De door Lemontree aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Lemontree totdat Opdrachtgever alle (betalings-) verplichtingen uit de met Lemontree gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. In geval Opdrachtgever enige (betalings-)verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst met Lemontree, niet of niet volledig nakomt, is Lemontree gerechtigd om, na ingebrekestelling, de geleverde zaken terug te nemen. Voor het geval Lemontree zijn in dit eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Lemontree en door Lemontree aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Lemontree zich bevinden en deze terug te nemen.

3. De zaken die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

4. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Lemontree veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Lemontree daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

6. Door Opdrachtgever afgenomen producten op basis van een financial lease overeenkomst worden pas eigendom van Opdrachtgever na afloop van de lease overeenkomst en wanneer de volledige betaling van alle termijnen heeft plaatsgevonden. Bij ontbinding van de overeenkomst blijven lease verplichtingen van kracht.

Artikel 9: Transport & Levering.

1. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Lemontree doet al hetgeen redelijkerwijze nodig is mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

2. De wijze van transport, verzending, verpakking van roerende zaken wordt, indien geen andere aanwijzing door Opdrachtgever aan Lemontree is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door Lemontree als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat Lemontree hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

3. Het risico van de door Lemontree aan Opdrachtgever, respectievelijk bij Opdrachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van Lemontree, dan wel het bedrijf van de leverancier van deze goederen waar de zaken zijn opgeslagen of vandaan komen, hebben verlaten.

4. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de Opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder, kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

Artikel 10: Overmacht.

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Lemontree, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Lemontree zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Lemontree is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) een pandemie en (xii) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11: Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lemontree en een Opdrachtgever waarop Lemontree deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.

2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden worden bij voorbaat uitdrukkelijk door Lemontree van de hand gewezen.

3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Lemontree werkzaam zijn, alsmede de door Lemontree voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

4. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of anderszins niet verbindend geachte bepaling zal dan worden vervangen door een wel geldige bepaling, die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk beantwoordt aan de nietige of anderszins niet verbindend geachte bepaling.

5. Indien Lemontree niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lemontree in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen te verlangen.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten.

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de werkzaamheden/diensten/leveringen uit hoofde van de Overeenkomst berusten exclusief bij Lemontree of haar licentiegever(s). Deze rechten worden nimmer aan Opdrachtgever overgedragen, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins overeengekomen.

2. Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten genoemd in het voorgaande lid te respecteren en vrijwaart Lemontree van enige aanspraak door derden.

3. De Opdrachtgever verkrijgt een beperkt gebruiksrecht en dienovereenkomstige bevoegdheden, voor zover de Overeenkomst daar op ziet, en deze zijn geldig voor de duur van de Overeenkomst.

4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Lemontree of haar licentiegever(s), behoudens voor zover uitdrukkelijk toegestaan onder de Overeenkomst.

Artikel 13: Privacy en Beveiliging.

1. Lemontree zal haar verplichtingen uit hoofde van de AVG nakomen en zal toezien op het sluiten van een verwerkersovereenkomst, voor zover benodigd.

2. Lemontree zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen met betrekking tot het verwerken van (persoons)gegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking daarvan.

Artikel 14: Recht en forumkeuze.

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen realiseren zich dat de uitvoering van de gesloten Overeenkomst overleg kan vergen en tevens de nodige flexibiliteit ten aanzien van het standpunt en de belangen van de ander.

3. In geval van geschillen verbinden zij zich middels deze al hetgeen redelijkerwijze mogelijk is te doen om dat geschil c.q. die geschillen door onderling overleg op te doen lossen.

4. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Lemontree. Opdrachtgever verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Lemontree onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

5. Indien de mediation onverhoopt niet tot definitieve beslechting van het geschil leidt, of voortijdig wordt afgebroken, dan is Lemontree bevoegd haar wederpartij te betrekken in een arbitrage bij de SGOA.

Artikel 15 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Indien het een duurovereenkomst betreft, behoudt Lemontree zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Opdrachtnemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.